

Stappenplan onderzoek en aanpak bereidheid vluchtelingen te helpen

Wat is de situatie

Er spelen 2 zaken, zowel op afdelingsniveau als individueel niveau:

1. We krijgen signalen dat er binnen districten afdelingen zijn die niets doen voor de vluchtelingen. Ook op verzoek van andere afdelingen om vrijwilligers te leveren wordt niet gereageerd.
2. We krijgen signalen dat een opvallend laag percentage Bevolkingszorg vrijwilligers en EHBO'ers reageert op een oproep, veel lager dan normaal.

We horen hiervoor verschillende redenen:

- Ze zijn gewend 2 á 3 keer per jaar opgeroepen te worden en niet 2 á 3 keer per week; werkgever werkt hier ook niet in mee;
- Onzeker over een inzet door het onbekende. We hebben hier te maken met een voor velen nieuwe doelgroep;
- Onjuiste ideeën over vluchtelingen door gebrek aan (juiste) informatie;
- Principiële bezwaren om vluchtelingen te helpen.

Wat gaan we er aan doen

1 – Inventarisatie acties afdelingen

- Ter voorbereiding op het DVO van 15 december wordt aan de districtsvoorzitters gevraagd om een inventarisatie te maken wat elke afdeling doet binnen de vluchtelingenondersteuning. Zo wordt helder waar de afdelingen zitten, die nog niets doen.
- Tijdens het DVO gaan we met elkaar het gesprek aan wat we hiervan vinden en hoe we ook deze afdelingen en vrijwilligers in beweging krijgen om iets te betekenen.
- Daarnaast bespreken we wat te doen met principiële weigeraars.

2 – Campagne gedragscode rondom vluchtelingen

- Omdat bij sommige vrijwilligers principiële bezwaren bestaan om vluchtelingen te helpen, lanceren we een interne campagne om aandacht te vragen voor ons gedrag in deze nieuwe situatie. Strekking campagne:

Als Rode Kruiser help je iedereen. Help jij iedereen? Ook vluchtelingen?

Uit de enquête die we in september hebben gehouden onder onze vrijwilligers blijkt dat van de 1293 vrijwilligers die de enquête hebben ingevuld 20% daartoe niet bereid is. Van de 147 Noodhulpvrijwilligers die de enquête hebben ingevuld, willen 24 respondenten niet helpen. En van de 326 Evenementenhulp vrijwilligers zijn dat er 54. De redenen daarvoor zijn divers, maar een aantal druisen tegen de grondbeginselen in:

- ik hier niet achter sta;
- hier geen plaats voor hen is;
- er dak- en thuislozen in Nederland zijn, die hulp harder nodig hebben;
- ik steun liever de mensen in mijn omgeving die het moeilijk hebben;
- ik liever de grenzen dicht zie;
- ik van mening ben dat het probleem bij de kern aangepakt moet worden (Syrië e.d.) en niet in Europa waar ze allemaal terecht komen;
- de meeste zijn economische vluchtelingen (gelukszoekers) en geen politieke/oorlogsvluchtelingen.

3 – Plan van aanpak afdelingen/vrijwilligers die nog niet in actie zijn gekomen

- Naar aanleiding van het DVO bepalen we een plan van aanpak. Wat we ons kunnen voorstellen is dat de districtsbesturen het gesprek aangaan met de afdelingen en vrijwilligers die niet in actie komen. Hierbij kan de campagne rondom de gedragscode als basis gebruikt worden voor het gesprek en kunnen wij ze aanvullend ondersteunen met meer achtergrondinformatie en voorbeelden. Duidelijk moet zijn dat principiële weigeraars geen vrijwilliger kunnen blijven van het Rode Kruis, ondanks hun goede inzet tot nu toe.

4 november 2015

Carin Gelpke en Nicoline Mascini